

Gestión de tráfico

Las políticas de gestión de tráfico implementadas en COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P, garantizan la NO discriminación respecto de algún proveedor, servicio, contenido o protocolo específico, según se establece en el artículo 7 de la resolución 3502 del 2011.

La política de gestión tiene como objetivo garantizar el acceso, seguridad, calidad e integridad de los usuarios en la red a través de procedimientos de detección y mitigación de congestión, permitiendo el uso adecuado de la red conforme a las necesidades específicas del usuario.

Estas prácticas aplican para todos los planes de datos móviles activos en la oferta comercial vigente y NO afecta la experiencia del servicio de datos móviles del usuario.

La gestión de tráfico permite el acceso a contenidos, aplicaciones y servicios específicos (salvo en los casos en que por disposición legal estén prohibidos) conforme a las necesidades, perfil de uso y patrón de consumo del usuario. Se aplican políticas de gestión de tráfico tales como:

- Política de gestión basada en cuota de volumen de tráfico en la que se aplica un mecanismo de redirección del tráfico http a un portal de oferta de recursos y en caso de no renovar la cantidad de recursos, permite al usuario el tráfico de datos asociado a protocolos de servicios y aplicativos de redes sociales, correo electrónico y mensajería instantánea (chat) restringiendo el tráfico asociado a aplicaciones de streaming, transferencias de archivos y P2P, navegación web, voip, administración de red y en general a todo tipo de protocolo de datos presente en el tráfico del usuario.
- Política de gestión por tipo de tráfico o protocolo, que aplica para todos los planes de datos móviles consistente en el monitoreo a través de procedimientos de detección y mitigación de congestión, permitiendo el uso adecuado de la red.
- Política de gestión de tráfico por tipo de aplicación, que aplica para planes de datos móviles en donde se permite el acceso a contenidos, aplicaciones y servicios específicos conforme a las necesidades, perfil de uso y patrón de consumo del usuario. El tipo de tráfico es monitoreado con el fin de aplicar una política que solo permite el tráfico hacia aplicaciones específicas las cuales fueron contratadas.
- Política de gestión de tráfico sin restricciones, aplica para planes de datos móviles que no tienen limitación en la cantidad o tipo tráfico que puede generar el usuario. El propósito de esta práctica es monitorear la cantidad de datos generado en cualquier tipo de protocolo por los usuarios para garantizar la capacidad de los canales y de los elementos de la red y no aplica ningún tipo de política sobre el tráfico.